PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

Obavijest o izmjeni Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače, Naknada za usluge u platnom prometu za poslovne subjekte i dokumenta Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa

Poštovani,

obavještavamo Vas o promjenama sljedeće dokumentacije Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) u poslovanju s poslovnim subjektima:

1. Opći uvjeti poslovanja Privedene banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače koji se primjenjuju od **1.12.2026.**

U poslovnicama Banke uvodi se mogućnost zadavanja nacionalnih platnih transakcija u valuti različitoj od eura, kao i prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija za poslovne subjekte.
Slijedom navedenog, dopunjuju se Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače, točka 4. Ostalo u koju se dodaje odredba koja se odnosi na vrijeme primitka naloga za plaćanje u poslovnicama Banke.

U članku 9. Izvršenje plaćanja dodaje se odredba koja pojašnjava postupanje Banke u kontekstu obveza praćenja transakcija, u svrhu prepoznavanja i sprečavanja prijevara povezanih s plaćanjem, temeljem kojih Banka pridržava pravo odbiti izvršenje platne transakcije u slučaju sumnje na prijevaru ili neovlašteno korištenje platnog instrumenta. Također je definirano da Banka može kontaktirati Korisnika u svrhu provjere transakcije na kontakt podatke koje je Korisnik dostavio Banci, a Banka će kontakt podatke od Korisnika prikupljati na Zahtjevu za otvaranje transakcijskog računa i to: Ime i prezime, telefon, mobitel i e-mail adresu.

2. Naknade za usluge u platnom prometu za poslovne subjekte koje se primjenjuju od **06.12.2026.**

S ciljem unaprjeđenja poslovanja upravitelja zgrada i zajednica suvlasnika, PBZ uvodi novi Modul **„Integrirano upravljanje poslovnim subjektima“** u okviru usluge PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.

Novi Modul omogućuje upraviteljima zgrada:
- pregled stanja i prometa računa više zajednica suvlasnika na jednom mjestu,
- zadavanje zbrojnih naloga na teret računa više zajednica suvlasnika putem jedinstvenog digitalnog sučelja
- pregled i preuzimanje višeklijentskih zbirnih izvadaka koji obuhvaćaju podatke o računima više zajednice suvlasnika.

Za korištenje Modula **„Integrirano upravljanje poslovnim subjektima“** primjenjuje se mjesečna naknada u iznosu od **1,00 EUR po krajnjem korisniku za svaku pojedinu zajednicu suvlasnika** (tarifna stavka **1.12.1.5.**). Naknada se obračunava i naplaćuje sukladno ugovorenom modelu naplate, na teret računa upravitelja zgrade ili računa zajednice suvlasnika.

3. Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa koji se primjenjuje od **1.12.2026.**

Nastavno na uvođenje mogućnosti zadavanja naloga za izvršenje nacionalnih platnih transakcija u valuti koja nije euro, prekograničnih platnih transakcija i međunarodnih platnih transakcija u poslovnicama Banke, preciznije se definira vrijeme primitka naloga na papiru za kreditne transfere u nacionalnom platnom prometu u valuti različitoj od eura te za prekogranične i međunarodne kreditne transfere.

Obavijest o promjeni načina dostave izvoda i obavijesti

Dodatno Vas obavještavamo da Banka s danom **1. siječnja 2027.** godine ukida dostavu izvoda i drugih obavijesti vezanih uz transakcijske račune poštom na adresu korisnika, kao i dostavu platno prometnih obavijesti faksom. Od navedenog datuma dostava izvoda i obavijesti bit će moguća isključivo putem drugih ugovorenih kanala dostave.

Molimo korisnike koji trenutno nemaju ugovoren alternativni kanal dostave da pravodobno kontaktiraju svog Managera za odnose s klijentima radi ugovaranja odgovarajućeg načina dostave u svrhu osiguranja kontinuiteta zaprimanja izvoda i obavijesti Banke.

Nove dokumente možete pronaći na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr – Opći uvjeti i drugi pravni dokumenti – Opći uvjeti poslovanja gdje je dostupan dokument: Opći uvjeti poslovanja Privedene banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.
Naknade za usluge u platnom prometu za poslovne subjekte i Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa možete pronaći na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr – Opći uvjeti i drugi pravni dokumenti – Naknade.

S poštovanjem,
Privredna banka Zagreb d.d.